

6^A EDIZIONE

SUMMER SCHOOL
25/26/27 AGOSTO 2009

EHB
IFFP
IUFFP

EIDGENÖSSISCHES
HOCHSCHULINSTITUT
FÜR BERUFSBILDUNG

INSTITUT FEDERAL
DES HAUTES ETUDES
EN FORMATION PROFESSIONNELLE

ISTITUTO
UNIVERSITARIO FEDERALE
PER LA FORMAZIONE PROFESSIONALE

ANTICO CONVENTO DELLE AGOSTINIANE
MONTE CARASSO

Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport
Divisione della formazione professionale

Scuola Universitaria Professionale della Svizzera italiana
Osservatorio per le Medical Humanities

Ente Ospedaliero Cantonale
Istituto di Ricerca Interdisciplinare in Etica clinica
e in Medical Humanities

IN COLLABORAZIONE

BURNOUT

NEL MONDO DEL LAVORO E DELLA SCUOLA

MA 25.08.09

SERATA INAUGURALE

19.30

Aperitivo

20.00

**Saluto del Direttore del Dipartimento dell'educazione,
della cultura e dello sport**

Gabriele Gendotti, Consigliere di Stato

20.30

Crisi. Conseguenze sul lavoro in Europa e nel mondo

Conferenza pubblica inaugurale di

Luciano Gallino

Entrata libera

ME 26.08.09

BURNOUT E LAVORO

09.00-09.30

Introduzione ai lavori

Fabio Merlini

09.30-10.15

I fattori di rischio psicosociale sul lavoro: lo stress, il burnout e il mobbing

Renato Gilioli

10.15-10.30

Pausa

10.30-11.15

La malattia del lavoro

Christian Marazzi

11.15-12.00

Le difficoltà del prendersi cura

Roberto Malacrida, Nadia Tortola e Valentina Di Bernardo

12.00-12.30

Discussione

14.00-16.30

ATELIER

ATELIER 1

Organizzazione aziendale, burnout e disagio sul luogo di lavoro

Andrea Martone e Luciano Traquandi

ATELIER 2

Il punto di vista dell'azienda: prevenzione e/o recupero?

Michaela Bernasconi-Zapf e Monica Bucci

ATELIER 3

Burnout e datore di lavoro: il dilemma tra la cura dei costi e la cura delle persone

Piero Luraschi

GIO 27.08.09

BURNOUT E FORMAZIONE

09.00-09.45

Burnout e counseling

Alessandro Dal Lago

09.45-10.30

Il disagio psichico negli insegnanti: sintomi e manifestazioni

Vittorio Lodolo D'Oria

10.30-10.45

Pausa

10.45-11.30

La fatica del docente nel tempo della scuola-azienda

Graziano Martignoni

11.30-12.15

Quando non se ne può più

Giorgio Blandino

12.15-12.45

Discussione

14.00-16.30

ATELIER

ATELIER 1

Quando stirare le camicie protegge dal burnout...

Anita Testa-Mader e Liala Cattaneo

ATELIER 2

Il fuoco che ti spegne

Regula Gnosca e Enrico Ramani

ATELIER 3

Professione docente: i limiti del limite

Franco Lazzarotto

ISCRIZIONI

Per motivi organizzativi è richiesta l'iscrizione per le giornate del 26 e 27 agosto

IUFFP - Istituto Universitario Federale per la Formazione Professionale

Via Besso 84 | CH-6900 Lugano-Massagno

Telefono +41 91 960 77 77 | Fax +41 91 960 77 66 | www.iuffp-svizzera.ch | info@iuffp-svizzera.ch

BURNOUT NEL MONDO DEL LAVORO E DELLA SCUOLA

Le pressioni che oggi subisce il mondo del lavoro si trasmettono ai suoi attori come una incessante domanda d'investimento personale, in cui ognuno è chiamato a rimettere in gioco la propria organizzazione del tempo, le proprie acquisizioni conoscitive, le proprie consuetudini e, soprattutto in tempi di crisi, la propria resistenza ai diversi fattori di stress.

Fra le conseguenze di questa intensificazione di urgenze e di ritmi, di questo aumento di assunzione di responsabilità da parte del singolo individuo, di questo crescere vertiginoso della complessità dei compiti rispetto alle risorse disponibili – alle quali si aggiunge sovente una diffusa sensazione di precarietà – si registra oggi una serie di fenomeni che vanno dall'affaticamento fisico e emotivo all'apatia relazionale, dalla frustrazione alla diminuzione dell'autocontrollo. Tutte reazioni a fattori stressogeni legati all'attività professionale, che ricadono sotto la cosiddetta sindrome del *burnout*. Il fenomeno del «disagio mentale professionale», in forme diverse, è sotto gli occhi di tutti. E concerne quel cambiamento della qualità della vita che ha interessato le nostre esistenze negli ultimi vent'anni.

La crisi attuale chiede di ridiscutere molti dei valori che hanno contribuito a trasformare i nostri stili di vita e la nostra concezione del lavoro. Sullo sfondo delle domande sollevate da questo lavoro di revisione, le due giornate di studio intendono offrire la possibilità di confrontarsi con specialisti del tema e con operatori attivi sul territorio, quotidianamente impegnati a fronteggiare gli effetti del disagio lavorativo odierno: logoramento, esaurimento, depressione.

Il tema del *burnout* sarà affrontato, una prima volta, **dal lato del lavoro in generale**, in modo da presentare ai partecipanti le prospettive più recenti sulla questione, offrirne una contestualizzazione aggiornata e presentare le principali chiavi di lettura, e, una seconda volta, **dal lato della professionalità dell'insegnante**. Per capire come mai il mondo della scuola è così sensibile al problema, quali ragioni precise ne motivano l'insorgere, attraverso quali sintomi si annuncia e, soprattutto, in che modo contrastarlo.

LUCIANO GALLINO

Professore emerito all'Università di Torino

FABIO MERLINI

Direttore regionale Istituto Universitario Federale per la Formazione Professionale (IUFPF), Lugano

Professore a contratto di filosofia morale, Università dell'Insubria, Varese

RENATO GILIOLI

Direttore Centro di Collaborazione con l'OMS per la Medicina del Lavoro e l'Igiene industriale, Clinica del Lavoro Luigi Devoto, Milano

CHRISTIAN MARAZZI

Professore, responsabile della ricerca al Dipartimento lavoro sociale, SUPSI

ROBERTO MALACRIDA

Primario di medicina intensiva e direttore sanitario dell'Ospedale Regionale di Lugano, professore titolare al Dipartimento di psicologia, Università di Friburgo

NADIA TORTOLA

Psicologa, ricercatrice all'Istituto di ricerca interdisciplinare in etica clinica e in medical humanities (IRIEMH), Ente Ospedaliero Cantonale

VALENTINA DI BERNARDO

Infermiera specializzata in cure intensive all'Ospedale Civico di Lugano, ricercatrice all'Istituto di ricerca interdisciplinare in etica clinica e in medical humanities (IRIEMH), Ente Ospedaliero Cantonale

ANDREA MARTONE

Professore, direttore del Master Human Capital Management, SUPSI

LUCIANO TRAQUANDI

Professore di psicopsicologia aziendale, Università Cattaneo, Castellanza (VA)

25/26/27.08.2009

6ª EDIZIONE SUMMER SCHOOL

MICHAELA BERNASCONI-ZAPP

Medico del personale dello Stato
Servizio medico, Sezione risorse umane, Amministrazione cantonale

MONICA BUCCI

Psicologa del lavoro, capo area della gestione amministrativa della Sezione risorse umane, Amministrazione cantonale

PIERO LURASCHI

Responsabile delle risorse umane, Ente Ospedaliero Cantonale

ALESSANDRO DAL LAGO

Professore ordinario di sociologia dei processi culturali, Università di Genova

VITTORIO LODOLO D'ORIA

Medico Rappresentante delle Casse Pensioni INPDAP in seno al Collegio Medico per l'inabilità al lavoro della ASL, Milano

GRAZIANO MARTIGNONI

Medico, psichiatra e psicoterapeuta FMH, psicoanalista
Professore al Dipartimento di Scienze aziendali e sociali e responsabile dell'Osservatorio per le Medical Humanities, SUPSI
Professore a contratto di psicologia all'Università dell'Insubria e docente di psicopatologia all'Università di Friburgo

GIORGIO BLANDINO

Professore Associato di Psicologia Dinamica, Facoltà di Psicologia Università di Torino, Presidente del Corso di Laurea Triennale in Scienze e Tecniche psicologiche

ANITA TESTA-MADER

Collaboratrice scientifica presso l'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale, docente esterna alla SUPSI

MONTE CARASSO

ANTICO CONVENTO DELLE AGOSTINIANE

LIALA CATTANEO

Coordinatrice Laboratorio di psicopatologia del lavoro dell'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

REGULA GNOSCA

Docente e mediatore, Scuola d'arti e mestieri della sartoria, Viganello

ENRICO RAMANI

Docente e mediatore, Scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali, Canobbio

FRANCO LAZZAROTTO

Direttore Scuola media, Biasca

PARTECIPANTI

La Summer School è aperta a tutte le persone interessate, in particolare a coloro che operano nella formazione.

ISCRIZIONI

Per ragioni organizzative è richiesta un'iscrizione per e-mail all'indirizzo: info@iuffp-svizzera.ch, con indicazione degli atelier prescelti per le due giornate. Il termine di iscrizione è fissato per il **14 agosto 2009**.

I posti sono limitati, le iscrizioni saranno considerate in ordine d'entrata.

TASSA D'ISCRIZIONE

CHF 200.– per le due giornate. CHF 100.– per ogni giornata di formazione. Eccezioni: per i docenti delle scuole cantonali, per i docenti e gli studenti della SUPSI, la partecipazione è gratuita. La tassa è presa a carico dalle rispettive istituzioni.

ISTITUTO UNIVERSITARIO FEDERALE PER LA FORMAZIONE PROFESSIONALE

IUFPF

Istituto Universitario Federale per la Formazione Professionale
Via Besso 84 | CH-6900 Lugano-Massagno
Telefono +41 91 960 77 77 | Fax +41 91 960 77 66
www.iuffp-svizzera.ch | info@iuffp-svizzera.ch

IN COLLABORAZIONE

Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport
Divisione della formazione professionale



Scuola Universitaria Professionale della Svizzera italiana
Osservatorio per le Medical Humanities

SUPSI

Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana

Ente Ospedaliero Cantonale
Istituto di Ricerca Interdisciplinare in Etica clinica e in Medical Humanities



Ospedale Regionale di Lugano