

Lista di controllo concernente le situazioni d'esame

Situazione	Procedimento o reazione possibili
Risposta «Non lo so.»	Passare al compito o al tema successivo e valutare con 0 punti la risposta.
Il colloquio d'esame pianificato termina in anticipo se...	Per principio ogni candidato ha diritto all'intera durata dell'esame.
...il candidato ha risposto brevemente e in modo conciso fornendo una buona prestazione.	L'esame può essere concluso. Il candidato deve comunque dare espressamente la sua approvazione.
...il candidato non è stato in grado di rispondere a molte domande.	I periti devono prevedere una serie di domande di riserva. In ogni caso è possibile fornire degli aiuti (da segnalare nel verbale) allo scopo di tornare ad affrontare domande precedenti.
...i periti hanno previsto un numero troppo ridotto di domande.	Anche questa situazione può essere evitata grazie ad un certo numero di domande di riserva.
Il tempo per porre tutte le domande preparate non è sufficiente.	Per principio tutte le esigenze poste devono essere soddisfatte. Vengono valutate tutte le risposte date.
Questa situazione può verificarsi se...	Se il confronto con altri candidati dimostra che le esigenze stabilite sono troppo elevate, sia le domande sia il punteggio massimo devono essere adeguati di conseguenza.
...il candidato è stato aiutato con suggerimenti per metterlo sulla corretta via.	Questa situazione può essere decisa soltanto dopo aver effettuato il confronto con altri candidati.
...la traccia per il colloquio d'esame prevede troppe domande oppure se il tema scelto risulta troppo vasto.	Tutti i candidati hanno diritto ad una rettifica della traccia per il colloquio d'esame.
Il colloquio d'esame si svolge in modo inatteso dai periti, ma comunque oggettivamente difendibile.	Non appena l'esame imbecca una via secondaria, il colloquio può essere continuato e le risposte del candidato devono essere considerate in modo ragionevole. Per assicurare un'interrogazione equilibrata, il conduttore del colloquio cerca di tornare, in modo appropriato, alla traccia prestabilita.