



Publié le: 27.05.09  
 Modifié le: 27.05.09  
 Par: Lionel Pousaz

Les relations avec le maître d'apprentissage sont souvent primordiales pour que tout se passe bien. ©ChrisP

• Recherche

## Les écueils de l'apprentissage

Des apprentis qui passent l'éponge. En avortant leur formation professionnelle, ils compromettent parfois sérieusement leur avenir. Un récent ouvrage brosse le portrait de ces jeunes en rupture.

De nombreux apprentis arrêtent leur formation en cours de route. Difficile d'en estimer le nombre au niveau suisse. Les cantons n'appliquent pas les mêmes méthodes de comptage, et les régions urbaines semblent plus touchées par le phénomène. Si bien qu'à Genève, environ 30% des apprentis sont concernés par une interruption prématurée de leur formation. Dans certains cas, l'événement entraîne une rupture de longue durée avec le monde professionnel - avec les conséquences que l'on imagine. Quelles sont les raisons évoquées pour expliquer ces arrêts? Qui sont ces jeunes qui passent l'éponge? Tel est le thème de l'enquête menée par Nadia Lamamra et Jonas Masdonati à l'Institut fédéral des hautes études en formation professionnelle (IFFP).

«Ce qui nous a peut-être le plus surpris, c'est l'intensité et l'ampleur de la souffrance dont nous ont fait part certains jeunes», s'étonne encore Jonas Masdonati, premier assistant en psychologie à l'UNIL. Avec sa consœur, il a consigné et passé au crible plus de 1500 pages de témoignages d'apprentis. Heureusement, l'arrêt de la formation n'est pas toujours synonyme d'un mal de vivre. «Parfois, il s'agit de véritables ruptures. Le jeune est touché dans son estime de soi, dans ses valeurs. Dans d'autres cas c'est plutôt positif. La personne est motivée, elle veut se réorienter. L'arrêt est vécu comme une occasion de rebondir, de grandir.»

L'apprenti est-il fier des fonctions qu'il occupe? Voit-il son corps de métier d'un oeil positif? Des questions identitaires au centre de la problématique, selon les deux chercheurs. Par exemple, cela peut être un apprenti maçon qui se rend compte que son emploi ne correspond pas à ses attentes, explique Jonas Masdonati. «Le fait que cette profession ne soit pas valorisée socialement n'aide pas. Au contraire, d'autres jeunes mettent souvent en avant des raisons de fierté, comme la blouse blanche pour les assistants en pharmacie, ou le fait de voir l'avant et l'après pour les coiffeurs. Quand ces satisfactions manquent, l'engagement est moindre.»

Certains apprentis arrêtent leur formation, même s'ils ont le sentiment d'avoir fait le bon choix. «Ils savent ce qu'ils veulent faire. Mais ils rencontrent des problèmes relationnels, se trouvent face à des conditions de travail pénibles, manquent d'encadrement ou sont parfois exploités par des employeurs qui les utilisent comme main d'oeuvre à bon marché.»

D'une manière plus générale, les jeunes interviewés ont beaucoup insisté sur l'importance du climat de travail. «Il nous est apparu que l'aspect relationnel est ce qu'il y a de plus important. Parfois même plus que le métier en soi. Les jeunes ont besoin d'empathie, d'une atmosphère détendue. De ce point de vue notamment, les formateurs en entreprise devraient être mieux sensibilisés.»

Les chercheurs envisagent diverses solutions pour limiter le nombre de ces arrêts. Meilleure formation des maîtres d'apprentissage, entrée graduelle dans le monde du travail - le choc est parfois rude après la scolarité obligatoire - ou détection des entreprises à problèmes. «Apparemment, il semble que certaines entreprises dysfonctionnent systématiquement avec leurs apprentis», note le chercheur. Un discours peut-être difficile à faire passer, à l'heure où les entreprises formatrices manquent à l'appel. «On s'attendait à ce genre de réaction. Mais les personnes rencontrées dans les services de formation professionnelle se sont montrées globalement réceptives à notre travail.»

### Les liens:

[Lamamra Nadia, Masdonati Jonas, "Arrêter une formation professionnelle. Mots et maux d'apprenti-e-s", éd. Antipodes, Lausanne 2009](#) : pour commander l'ouvrage ou obtenir de plus amples informations.